

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fire & Rescue Services UG

Gültig für die Teilnahme an Bildungsmaßnahmen im Bereich Notfallmedizin

Stand: November 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich / Vertragsgegenstand
2. Vertragsschluss
3. Preise
4. Zahlungsbedingungen
5. Rücktritt / Stornierung durch Teilnehmer
6. Änderungen / Ausfall / Sonderkündigung
7. Rücktritt durch die Fire & Rescue Services UG
8. Besondere Ausbildungsbedingungen
9. Datenschutz
10. Nutzung von Kursmaterialien / Copyright
11. Haftung
12. Form von Erklärungen
13. Salvatorische Klausel
14. Erfüllungsort / Rechtswahl / Gerichtsstand
15. Ergänzungsvertrag für AZAV-geförderte Teilnehmer
16. Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate
17. Verhalten während der Ausbildung / Ausschluss
18. Arbeits- und Gesundheitsschutz / Einsatzübungen
19. Technische Voraussetzungen bei Online-Kursen
20. Vertragsübertragung / Weitergabe von Kursplätzen
21. Förderungen und Finanzierung
22. Kommunikation und Erreichbarkeit

§ 1 Geltungsbereich / Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle Bildungsmaßnahmen der Fire & Rescue Services UG gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB). Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung über das Online-Formular und die Bestätigung durch die Fire & Rescue Services UG zustande. Die Angebote auf der Website stellen verbindliche Vertragsangebote dar.

§ 3 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise. Preisunterschiede zwischen Kursen und Teilnehmern sind möglich.

Ratenzahlung kann schriftlich beantragt werden.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn zu zahlen. Bei Zahlungsverzug kann der Kursplatz anderweitig vergeben werden.
- (2) Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Frist zu begleichen.
- (3) Bei Zahlungsverzug durch Unternehmer (B2B) gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 Abs. 2 BGB in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz. Zusätzlich wird eine Verzugspauschale in Höhe von 40 € gemäß § 288 Abs. 5 BGB erhoben.
- (4) Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann eine Mahngebühr von 4,50 € erhoben werden.

§ 5 Rücktritt / Stornierung durch Teilnehmer

(1) Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Zugang bei der Fire & Rescue Services UG. Erfolgt der Zugang am Feiertag, Samstag oder Sonntag, so gilt der nächste Werktag als Zugangsdatum.

(2) Folgende pauschale Entschädigungen gelten:

- 50–31 Tage vor Kursbeginn: 10 %

- 30–22 Tage vor Kursbeginn: 20 %
- 21–15 Tage vor Kursbeginn: 40 %
- 14–8 Tage vor Kursbeginn: 70 %
- 7–1 Tag vor Kursbeginn: 80 %
- Am Kurstag oder Nichterscheinen: 100 %

(3) Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden, sofern geeignet.

(4) Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt.

§ 6 Änderungen / Ausfall / Sonderkündigung

(1) Änderungen von Ort, Zeit, Dozenten oder Lehrmaterialien sind zulässig, sofern zumutbar.

(2) Bei Ausfall von Unterricht wird dieser nachgeholt, sofern von der Academy zu vertreten.

(3) Bei erheblicher zeitlicher Verschiebung oder vollständigem Ausfall besteht ein Sonderkündigungsrecht binnen 14 Tagen nach Mitteilung.

§ 7 Rücktritt durch die Fire & Rescue Services UG

Ein Rücktritt vom Vertrag ist möglich bei:

- Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl (6 Personen)
- Krankheit, Tod des Dozenten oder höherer Gewalt
- Überbuchung eines Kurses

In diesen Fällen erfolgt eine vollständige Rückerstattung der Kursgebühren.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§ 8 Besondere Ausbildungsbedingungen

(1) Für bestimmte Kurse müssen vorab Unterlagen eingereicht werden.

(2) Zusatzqualifikationen und Exkursionen erfolgen in Eigenregie.

(3) Zusatzurkunden sind kostenpflichtig.

(4) Praktikumsplätze müssen vor Kursbeginn nachgewiesen werden.

(5) Online-Schulungen können technische Ausfälle enthalten, die nachgeholt werden.

§ 9 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Details siehe Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 10 Nutzung von Kursmaterialien / Copyright

Alle Kursmaterialien (Folien, Handouts, Online-Inhalte etc.) sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zum privaten Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung ist untersagt.

§ 11 Haftung

- (1) Die Haftung der Fire & Rescue Services UG ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- (2) Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gilt dies nicht.
- (3) Für einfache Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet.

§ 12 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen bedürfen der Schrift- oder Textform (z. B. E-Mail).

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine wirtschaftlich gleichwertige Regelung zu vereinbaren.

§ 14 Erfüllungsort / Rechtswahl / Gerichtsstand

- (1) Erfüllung- und Zahlungsort ist der Geschäftssitz der Fire & Rescue Services UG.
- (2) Es gilt deutsches Recht.
- (3) **Gerichtsstand ist bis einschließlich Januar 2026 Lutherstadt Eisleben, ab Februar 2026 Prenzlau.**

§ 15 Ergänzungsvertrag für AZAV-geförderte Teilnehmer

Für Teilnehmer mit Förderung nach SGB III / AZAV ist ein gesonderter Ergänzungsvertrag erforderlich. Dieser kann bei der Fire & Rescue Services UG angefordert werden.

§ 16 Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate

- (1) Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung oder ein Zertifikat.
- (2) Die Ausstellung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Kursende.
- (3) Bei Verlust kann eine Zweitausfertigung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25 € angefordert werden.

§ 17 Verhalten während der Ausbildung / Ausschluss

- (1) Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen und ordnungsgemäßen Verhalten.
- (2) Bei groben Verstößen kann ein Teilnehmer ausgeschlossen werden.
- (3) In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

§ 18 Arbeits- und Gesundheitsschutz / Einsatzübungen

- (1) Sicherheits- und Hygieneregeln sind einzuhalten.
- (2) Die Teilnahme an Einsatzübungen ist nur mit vollständiger Persönlicher Schutzausrüstung (PSA) gemäß Rettungsdienstvorgaben möglich. Die PSA ist vom Teilnehmer selbst zu beschaffen. – ggf. kann durch Fire & Rescue kostenpflichtig eine PSA gestellt werden.

§ 19 Technische Voraussetzungen bei Online-Kursen

- (1) Teilnehmer sind für ihre technische Ausstattung selbst verantwortlich.
- (2) Bei Ausfällen auf Seiten der Academy wird die Nutzungszeit verlängert.

§ 20 Vertragsübertragung / Weitergabe von Kursplätzen

- (1) Eine Vertragsübertragung ist nur mit Zustimmung möglich.
- (2) Die Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.

§ 21 Förderungen und Finanzierung

- (1) Förderungen müssen bei Anmeldung angegeben und nachgewiesen werden.
- (2) Bei Ablehnung gelten reguläre Gebühren.

§ 22 Kommunikation und Erreichbarkeit

- (1) Die Fire & Rescue Services UG kommuniziert mit Teilnehmern in der Regel per **E-Mail oder WhatsApp**.
- (2) Informationen gelten als zugegangen, wenn sie an die bei Anmeldung angegebene Adresse oder Mobilnummer versendet wurden.